



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

COATO Sociedad Cooperativa de Comercialización
Agraria



Informe de Progreso Pacto Mundial



Totana, 28 de octubre de 2013

Cuando solicitábamos, hace ahora siete años, la adhesión al Pacto Mundial ya intuíamos –y así se ha confirmado– que la estrategia y valores de nuestra empresa y la trayectoria en gestión de la excelencia y sostenibilidad empresarial, nuestra amplia base social y el compromiso e implicación de nuestros proveedores-socios, trabajadores y clientes; se alineaba, en gran medida, con el modelo de los diez principios establecidos que asumimos como propios y que nos han servido como referente para nuestra mejora continua.

Que nuestra empresa sea copropiedad de varios miles de productores agrícolas, que son a su vez nuestros proveedores exclusivos de productos, y que participan activamente en sus diversos órganos de gestión; hacen que la transparencia y la participación permanente de socios y trabajadores este interiorizada en nuestra cultura como algo habitual en la gestión cotidiana. A lo que se une una política proactiva de participación e implicación de los trabajadores a través de un sistema de sugerencias de mejora que se estimula con diversos incentivos.

COATO es una empresa especialmente abierta a su entorno social inmediato. No solo porque nuestra sede social es frecuentada varias veces al año por miles de socios, sino porque mantenemos una política de puertas abiertas que hace que, año tras año, nuestras instalaciones sean visitadas por varias decenas de colectivos de todo tipo de nuestro entorno (escolares, universitarios, amas de casa, institucionales, asociaciones sociales y culturales, etc.)

Hemos sido pioneros en nuestro sector, a nivel nacional, en acreditación medioambiental (ISO 14000 y EMAS). Pero además seguimos manteniendo nuestro compromiso con la mejora del medio ambiente en nuestras instalaciones y especialmente en las explotaciones agrarias de nuestros socios. Ya que más de dos tercios de su superficie se ha reconvertido a la práctica de una agricultura sostenible y respetuosa con el medio ambiente (agricultura ecológica y agricultura integrada), siendo al 31 de diciembre de 2012 la empresa europea con más superficie de producción ecológica (más de 14.000 has. de cultivos) como reconoció expresamente el MARM (Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino) como uno de los principales motivos para otorgarnos el Premio Alimentos de España 2009.

La incorporación hace casi tres años como miembros del Comité Ejecutivo de la Asociación de la Red Española para el Pacto Mundial, nos ha enriquecido como empresa, al poder tener acceso, de primera mano, tanto a los conocimientos como a las experiencias de buenas prácticas de acreditados profesionales y representantes de entidades asociadas. Confiamos en poder aportar progresivamente desde COATO a la Red Española parte del apoyo que hemos recibido. Como también fue muy enriquecedora la asistencia de una representación de nuestra empresa a la Convención Mundial de Líderes Empresariales (Leaders Summit) celebrada por Global Compact en Nueva York el pasado junio de 2010. O más recientemente en los actos celebrados por la Red Mundial y por la Red Española con motivo de la celebración de la Cumbre de Río+20, en junio del año 2012.

Confiamos también en poder colaborar en los próximos meses en el enriquecimiento y proceso de elaboración del borrador de documento sobre principios de agricultura sostenible que la ONU ha encomendado a la Red del Pacto Mundial, como uno de los ejes de articulación de los acuerdos del documento final Río+20 El futuro que queremos.

Estamos seguros de que estas actividades propiciadas por la Red del Pacto Mundial y este informe, nos permitirán autoevaluarnos y reflexionar y profundizar en el cumplimiento de los principios del Pacto Mundial y nos serán útiles especialmente, para mejorar progresivamente nuestra actividad cotidiana en nuestro contexto socioeconómico, y muy especialmente ante socios, empleados y clientes.

Fdo: José Luis Hernández Costa
Presidente de COATO



coato - Sociedad Cooperativa de Comercialización Agraria

Ctra. de Mazarrón, s/n (salida Totana-centro, Autovía del Mediterráneo) - 30850 TOTANA (MURCIA) - SPAIN

Tel.: 968 42 46 21 - Fax: 968 42 16 12 - e.mail: coato@coato.com





Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: COATO Sociedad Cooperativa de Comercialización Agraria

Dirección: Ctra. De Mazarrón km.2, s/n

Dirección web: www.coato.com

Alto cargo: Presidente Jose Luis Hernández Costa

Fecha de adhesión: 10-01-2007

Número de empleados: 215

Sector: Alimentación y bebidas

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Comercialización al por mayor de frutas y hortalizas y otros productos elaborados. Marcas: COATO, Oro Liquido, Oro Molido, Ecoato.
Productos: Almendra, Aceite de oliva virgen, Miel, Pimentón, Brócoli, Uva, Lechuga, Sandía y otros.

Ventas / Ingresos (miles de euros): 27.789

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): COATO percibe ayuda financiera no significativa cofinanciada por el Gobierno Español y la UE

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés: Universidad, cent. Enseñanza, asoc. locales y regionales de carácter social, económico, cultural o polít

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Nuestra política refleja el objeto de ofrecer a nuestros clientes unos productos que satisfagan sus expectativas y aumenten su satisfacción. Nuestros principales proveedores son nuestros socios, a los que tenemos que apoyar en la reconversión de sus explotaciones agrícolas hacia modelos de agricultura sostenible, e implicar a los trabajadores de la organización en el desarrollo y mejora de la gestión de COATO.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: Actividad productiva en España y mercados en España y Unión Europea.

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: Actividades realizadas por COATO durante el año 2012.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Con la consideración de obtener nuestros productos con el mayor respeto al Medio ambiente e inocuos y aptos para los consumidores.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Página web del Pacto Mundial y red interna.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: En el caso de los clientes, anualmente se elabora un informe de satisfacción de clientes que recoge todas las propuestas y sugerencias recibidas a través de los distintos contactos con clientes en ferias, reuniones, visitas y comunicaciones verbales o escritas. En el caso de trabajadores y socios-proveedores hay establecido un procedimiento de sugerencias de mejora, abierto también a otras partes interesadas en general, que llegan directamente a la Dirección General.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: En la estructura orgánica de la sociedad hay un Consejo Rector con socios-proveedores representantes de las distintas secciones de productos de COATO, y un Comité de Dirección ejecutivo con responsables de las distintas áreas de gestión; además hay constituidos otros dos comités ejecutivos, uno de ellos comercial y otro de seguimiento del Plan Estratégico de COATO. En estos órganos el Presidente es la misma persona y es Consejero Delegado con cargo ejecutivo, que es quién se encarga de supervisar la toma de decisiones relativa a los diez Principios y los responsables de las distintas áreas de gestión son los encargados de la gestión de implantación de dichos Principios.

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: Con relación con los Principios de no ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos y los tres Principios relativos a Medio Ambiente se siguen indicadores como: hora de formación de trabajadores y socios-proveedores en materia de sostenibilidad; indicadores relativos a la minimización de impactos ambientales asociados a los cultivos de nuestros socios-proveedores y además otros indicadores de consumo energético, agua y de materias primas. En el resto de Principios no se han identificado factores de riesgos fundamentales para la entidad, por lo que no hay indicadores definidos.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) COATO colabora con distintas organizaciones de ayuda social sin ánimo de lucro con donaciones regulares en especies o bajo demanda e igualmente a asociaciones asistenciales o benéficas sin ánimo de lucro. Dentro de la política de puertas abiertas de COATO, se reciben visitas de colegios de nuestro entorno y otras entidades



Informe de Progreso Pacto Mundial

educativas. En materia Medioambiental, COATO mantiene en su política la obtención de sus productos de forma respetuosa con el medio ambiente, siendo pionera en su sector de actividad en la obtención de certificado de gestión ambiental ISO 14001 y EMAS y colaborando estrechamente con sus socios-proveedores en la reconversión y mantenimiento de sus explotaciones agrarias bajo técnicas respetuosas con el Medioambiente, siendo muy importante la superficie en agricultura ecológica.

Más información

Notas:

Dirección web: www.coato.com

Implantación otros Grupos de Interés: La implantación de los diez principios para otros grupos de interés en COATO como son universitarios, centros de enseñanza, asociaciones locales, y regionales de carácter social, económico, cultural o político, radica principalmente en la transparencia de su gestión a través de su política de puertas abiertas a cualquier entidad, especialmente a las de su entorno, teniendo ocasión por ejemplo en la multitud de visitas que se reciben en nuestras instalaciones, de mostrarles nuestra política y estrategia de sostenibilidad que desde hace años venimos siguiendo, uno de cuyos ejes ha sido y es la práctica de técnicas de agricultura respetuosa con el medio ambiente en las explotaciones de nuestros miles de agricultores socios.

Día de publicación del Informe: 06-11-2013

Responsable: Andrés García Martínez

Tipo de informe: A+D

La entidad tiene un alto impacto ambiental

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No consideramos tener riesgos fundamentales de vulneración de los Derechos Humanos

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Seguir respetando los Derechos Humanos de las personas e nuestro entorno de actividad e influencia.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Disponemos de un código ético suscrito por la Dirección que recoge los principios y política de responsabilidad social. Asimismo mantenemos implantado un plan de prevención de riesgos laborales acorde con la normativa laboral y de seguridad en el trabajo que garantiza unas condiciones seguras y saludables para todos los trabajadores.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Dentro del programa formativo realizado por COATO en 2012 para socios-proveedores y trabajadores, se han realizado cinco cursos de prevención de riesgos laborales como el de carretillero, primeros auxilios etc...

Se mantiene un código ético para servir como punto de apoyo a los Derechos Humanos Universales en el ámbito de influencia de COATO, que se ha difundido a través de reuniones internas, de la sistemática documental establecida del sistema de Calidad y en el acto conmemorativo de la Semana Europea de la Calidad.

Se mantiene un protocolo de acoso en el que quedan establecidos mecanismos de comunicación con los encargados y los responsables de área y con la dirección de Coato y erradicar estas situaciones si existieran.

Coato mantiene en su plantilla a inmigrantes y mujeres colectivos sensibles a la discriminación en el trabajo, por lo que promueve el respeto por la dignidad y la igualdad de trato y de oportunidades de todos nuestros trabajadores.

Además se han realizado acciones puntuales colaborativas apoyando la Declaración Universal de los Derechos Humanos, como por ejemplo: el uso de tarjetas navideñas de UNICEF en apoyo al artículo 26 sobre educación de la Declaración Universal de los derechos Humanos; venta de productos de comercio justo procedente de colectivos desfavorecidos en nuestra tienda de alimentos que está ubicada en las propias instalaciones de COATO en apoyo al artículo 23 sobre derechos al trabajo y remuneración satisfactoria.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Continuar con actuaciones colaborativas en apoyo a la Declaración Universal de los Derechos Humanos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Existen mecanismos de comunicación interna ascendente a través de los propios responsables de área y directamente a la Dirección General a través del mecanismo establecido para sugerencias de personal, de forma que se puede hacer llegar cualquier queja que surja con relación a factores de los Derechos Humanos u otros aspectos.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Todo el personal de los órganos directivos están informados de los principios y de los valores por los que se rige COATO, así como de la adhesión de COATO al Pacto Mundial de Naciones Unidas y su compromiso con los diez Principios que lo rigen.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente y mala reputación	Seguir respetando los Derechos Humanos
Empleados	No tenemos riesgo	Seguir respetando los Derechos Humanos
Proveedores	Calidad	Seguir respetando los Derechos Humanos



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Calidad	Continuar con nuestra política de calidad.
Empleados	Código Ético	Continuar cumpliendo y difundiendo nuestro código ético y nuestras políticas.
Proveedores	Política de Calidad Política RSE	Continuar con nuestra política de calidad y Medio Ambiente

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	No está previsto
Empleados	RSE	Continuar con el plan de prevención de riesgos laborales.
Proveedores	RSE	Continuar con la formación

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Encuesta Procedimiento de gestión de incidencias Servicios de atención al cliente	Continuar con los mismos seguimientos que se realizan
Empleados	Buzón de sugerencias Protocolos de prevención de acoso y PRL	Continuar con los mismos seguimientos que se realizan
Proveedores	Evaluación del departamento de compras Auditorías Buzón de denuncias Procedimiento de gestión de incidencias Sistema de clasificación proveedores	Continuar con los mismos seguimientos que se realizan



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Disponemos de un procedimiento de homologación y evaluación de proveedores de materiales auxiliares y servicios, no socios, en función del producto y sector de actividad, en el que además de la seguridad alimentaria, también se consideran las certificaciones en materia de calidad y medio ambiente. Está establecido un control efectivo de seguimiento de riesgos de la seguridad alimentaria de los productos de nuestros socios-proveedores.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Dentro de la política de calidad de COATO incluye "Apoyar a nuestros socios-proveedores en la reconversión de sus explotaciones agrícolas hacia modelos de agricultura sostenible, facilitándose el adecuado equipo técnicos y la formación necesarias". En 2012 el 74,3% de la superficie de las explotaciones de COATO se cultiva con técnicas respetuosas con el medio ambiente.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Continuar con la política de apoyo a nuestros socios-proveedores en la obtención de sus productos con técnicas respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En 2012 el 74,3% de la superficie de las explotaciones de COATO se cultivan con técnicas respetuosas con el medio ambiente (agricultura integrada, ecológica, lucha contra la erosión, GlobalGAP), siendo más del 60% del total de superficie de las explotaciones de COATO cultivada bajo normas de agricultura ecológica.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se ha impartido formación a socios-proveedores sobre normas, protocolos y también la participación de nuestros técnicos de campo que asesoran a las explotaciones de los socios al Summit 2012 de GlobalGAP.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 74,3

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El porcentaje se refiere a la superficie cultivada de nuestros socios-proveedores con certificaciones (Producción Integrada, Agricultura ecológica, lucha contra la erosión y GlobalGAP) obtenida principalmente con la colaboración y gestión de nuestro departamento técnico. En cuanto a otros



proveedores de materia auxiliar o servicio el porcentaje es 33,3% (ISO 9001).

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	Continuar con nuestro procedimiento de homologación y evaluación

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Sistemas de clasificación de proveedores Procedimiento de compras Manual de Calidad	Seguir con nuestros sistemas de gestión y evaluación de nuestros proveedores.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	No está previsto



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Se respeta escrupulosamente el derecho de libertad de afiliación. Además se realizan periódicamente reuniones con los trabajadores sobre prevención de riesgos laborales, seguridad y salud, etc.. Existe un canal de comunicación a través de Encargados y Responsables de área y también a través de cualquiera de los buzones disponibles en las instalaciones de COATO para gestionar, sugerencias, quejas, etc..



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No hay procedimiento escrito específico. Los cambios en las operaciones se informan de distinta forma según la naturaleza de los mismos y se aprovechan los mecanismos establecidos de comunicación a través de circulares a empleados, comunicación y consulta a responsables de área, reuniones periódicas y específicas con trabajadores y la libre comunicación y permanente disponibilidad de consulta a responsables de área.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se mantiene el convenio de aplicación en el que están amparados todos los trabajadores. Y se mantiene los canales de comunicación establecidos entre los empleados y la Dirección



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: COATO dispone de un procedimiento para el tratamiento de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones del personal y además directamente a través de los responsables de cada área y reuniones periódicas y específicas con trabajadores.



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	Seguir respetando el derecho de libertad de afiliación

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política RSE	Continuar con política de RSE y de respeto de los derechos de los trabajadores

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Mantener el convenio de aplicación y los canales de comunicación establecidos.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No se realiza trabajo forzoso o bajo coacción. Y todos los trabajadores tienen un contrato conforme a la legislación.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Se atienden las solicitudes para conciliar la vida profesional y familiar, por ejemplo reducciones de jornada. También se atienden las posibles necesidades de conciliación en caso de precisarse atención regular médica.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: COATO cumple con la legalidad vigente y convenio de aplicación, además de su código ético. El 100% de los trabajadores disponen de contrato laboral, donde se establecen las horas de trabajo y la remuneración.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C411)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Aplicación de medidas de conciliación laboral y familiar, por ejemplo en lo relativo a tiempo de trabajo.

Se mantiene un buen clima laboral, se procura satisfacer a los trabajadores con el mantenimiento de mejoras en las instalaciones, como por ejemplo, además de un comedor exclusivo para trabajadores, una sala de descanso con diversos electrodomésticos (TV, Frigorífico, microondas, cafetera, consola,...) un gimnasio y una biblioteca.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Todos los trabajadores reciben una formación inicial que incluye las distintas políticas establecidas y aspectos de seguridad en el trabajo. Hay mecanismos automatizados para controlar las horas trabajadas diariamente en los almacenes.



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica	Seguir implantando medidas de conciliación

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético/Conducta Contrato de trabajo Convenio Colectivo	Continuar con la misma trayectoria

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Mantener una ambiente de trabajo agradable y saludable.



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Se cumple la legislación vigente.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No existe el riesgo de contratación infantil al no contratar a personal con menos de 16 años, Además no se permite la realización de trabajos peligrosos a menores de dieciocho años.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en



Informe de Progreso Pacto Mundial

relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: No

Describe las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: A los contratos entre dieciséis y dieciocho años no se les permite la realización de trabajos peligrosos.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	Seguir cumpliendo la legislación vigente.

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético Normativa vigente	Continuar la misma trayectoria

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No está previsto.



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No se han detectado situaciones de discriminaciones.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se aplica una política de no discriminación, por lo que no se ha estimado preciso establecer un plan específico al respecto en el marco de actuación de COATO. La posible externalidad de contratación (ETT) es la última opción considerada entre las posibles.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En el empleo no se discrimina por motivo de raza, sexo, religión o edad. Se atiende a la integración multicultural de la plantilla en todas las actividades que se realizan, tanto laborales como lúdicas-celebraciones, etc..- Se realiza formación para todos los nuevos trabajadores y se ofrece también posibilidad de realizar otras formaciones accesibles para todo el personal.

En COATO más del 30% del personal de almacén es inmigrante. En COATO no se realiza discriminación por sexo, más de la mitad del personal son mujeres. Además se realizan contrataciones a jóvenes demandantes de primer empleo y desempleados mayores de 45 años.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: No

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Existe un documento de cualificación y competencia del personal en el que figuran los requisitos para ocupar un cierto puesto, estos requisitos no se establecen en función de determinados grupos, sino en función de las habilidades y formación requeridas para el puesto, a la que todos los empleados tienen acceso. No hay externalización de contratación (ETT) desde 2005.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

% de directivos frente a empleados



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 3,1

% de directivos mujeres

Respuesta: 16,7

% de directivos hombres

Respuesta: 83,3

% de mujeres

Respuesta: 81,4

% de hombres

Respuesta: 18,6

% de mayores de 45 años

Respuesta: 34,5

% de menores de 30 años

Respuesta: 27,3

% de empleados no nacionales

Respuesta: 30,0

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 33,6

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 66,4

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: COATO sigue una política no discriminatoria de sus trabajadores, proveedores, clientes. El porcentaje reflejado de directivos mujeres y hombres es el resultante del valor medio sumatorio de los



Informe de Progreso Pacto Mundial

distintos comités ejecutivos (C.Dirección, C.Plan Estratégico, C.Comercial)

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En la Memoria Anual que se presenta a todos los socios de la Entidad en la Asamblea General y está disponible para los trabajadores y otras partes interesadas, se publica la composición nominal de todos los órganos de gobierno de la Entidad, y que incluye distintas comisiones consultivas por secciones y por determinados productos.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se han presentado acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Discriminación de género Discriminación por raza Incumplimiento de la Ley LISMI	No está previsto.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético	Continuar promoviendo nuestro código ético.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Creación o aplicación de un protocolo de prevención de acoso Formación Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	Continuar con las acciones emprendidas

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Informe anual	Continuar la publicación de nuestra memoria anual.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: COATO mantiene implantado y certificado desde el año 2001 su sistema de gestión medioambiental conforme a los requisitos de la norma ISO 14001 y conforme al sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales, más conocido como "EMAS". Además se mantiene anualmente programas formativos para empleados y socios de la Entidad en los que se tratan aspectos medioambientales. En 2012 se ha realizado un total de 179 horas lectivas de formación medioambiental que representa un 13% del total de programa de formación.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 179

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se realizan actividades formativas a los socios agricultores y trabajadores de la Entidad en 2012 se realizaron 5 cursos con implicación directa en materia ambiental con un total de 123 horas lectivas y 10 asistentes, de los cuales 1 fue de gestión ambiental con 80 horas y un asistente; un taller de la huella de carbono con 16 horas y un asistente; uno de procedimiento administrativo en materia de medio ambiente en la industria agroalimentaria con un asistente y 10 horas; uno de protocolo de clientes



Informe de Progreso Pacto Mundial

GlobalGAP con 16 horas y 4 asistentes; una charla sobre manipulación y almacenamiento de productos químicos con 3 asistentes y 1 hora, todo lo cual supuso considerando las horas lectivas por los alumnos asistentes un total de 179 horas que representa un 13% del total de programa de formación. El gasto en formación medioambiental se considera como una inversión afecta al fondo de educación y promoción que redota la sociedad con parte de los resultados de balance anual.

Se realizaron también 13 reuniones en las que se ha tratado sobre el seguimiento de expedientes y ayudas de agricultura integrada, agricultura ecológica, lucha contra la erosión. Nueve de ellas tuvieron lugar en Fuente Alamo, Totana, Lorca, Vélez Rubio, Puerto Lumbreras, Caravaca, Mula, Fortuna, Jumilla con productores de almendra, las otras cuatro tuvieron lugar en Totana con productores de Brócoli, Lechuga, Pimiento y Aceite.

Asimismo también se realiza concienciación y sensibilización medioambiental a través de publicaciones internas, como un boletín bimensual con una tirada de 2.000 ejemplares y la Memoria de actividad que se entrega a los socios todos los años.

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Formación en el respeto del medio ambiente	Continuar en la misma trayectoria



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Pero hay que considerar que la magnitud de los impactos medioambientales directamente asociados a nuestras actividades, productos y servicios, sobre los que tenemos control de la gestión, se pueden despreciar frente a la magnitud de los impactos, sobre los que no tenemos pleno control de la gestión, que se producen durante el cultivo de los productos, o durante el transporte de estos desde el campo a COATO y desde COATO a nuestros clientes. Por ello, en COATO constantemente dirigimos nuestros esfuerzos a impulsar el uso de técnicas respetuosas con el Medio Ambiente, alineando en la medida de nuestras posibilidades la necesaria transformación agraria a la no menos necesaria garantía de afrontarla desde una perspectiva de sostenibilidad. Esto es, impulsando un "desarrollo agrario sostenible" que es uno de los ejes estratégicos de nuestra organización.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Minimizar los impactos asociados al cultivo en el 65,10% de las explotaciones productoras de almendra de los proveedores-socios de COATO, en términos bioacumulativos desde el año 1998.
Minimizar los impactos asociados al cultivo en el 70,90% de las explotaciones productoras de Pimiento para Pimentón de los proveedores-socios de COATO, en términos bioacumulativos desde el año 1998.
Minimizar los impactos asociados al cultivo en el 69,00% de las explotaciones productoras de hortofrutícola, Brócoli, Uva, Sandía y Lechuga de los proveedores-socios de COATO, en términos bioacumulativos desde el año 1998.
Minimizar los impactos asociados al cultivo de olivo en el 39,60% de las explotaciones de los proveedores-socios de COATO, en términos bioacumulativos desde el año 1998.



Informe de Progreso Pacto Mundial



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: Si

Describe las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La política medioambiental está a disposición del público y definida conforme a los requisitos de la norma ISO 14001. COATO fue la primera empresa española en su sector de actividad en obtener la certificación conforme a la norma ISO 14001 y EMAS, sistemas a través de los cuales COATO considera la variable medioambiental en sus procesos y entorno de influencia.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describe la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describe las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En 2012 el 74,3% de la superficie de las explotaciones de COATO, se cultivan con técnicas respetuosas con el medio ambiente (agricultura ecológica, lucha contra la erosión y GlobalGAP), siendo más del 60% del total de superficie de las explotaciones de COATO cultivada bajo normas de agricultura ecológica.

COATO sigue colaborando como punto de recogida para la correcta gestión ambiental de los residuos de envases fitosanitarios generados en las explotaciones agrícolas tanto de sus socios como de otros agricultores de su entorno, teniendo establecido para ello un convenio de colaboración con el sistema integrado de gestión "SIGFITO". Cabe mencionar la venta de biodiesel en el surtidor disponible en las instalaciones de COATO.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 2607,296 MW

Agua

Respuesta: 10775 m³

Papel

Respuesta: 678,24 t

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Intentamos reducir al máximo nuestros consumos y reaprovechar al máximo, por ejemplo tenemos carteles de sensibilización de un consumo de agua responsable en puntos de consumo de agua, tenemos una autorización de reaprovechamiento de nuestras aguas para riego y además consumimos papel/cartón 100% reciclados.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: A través de nuestro sistema de gestión medioambiental consideramos todos los casos y nuevas actividades y productos realizando una identificación y evaluación de posibles nuevos aspectos medioambientales y asimismo cuando la legislación lo requiere.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C6I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: A través de nuestro sistema de gestión medioambiental consideramos todos los casos y nuevas actividades y productos realizando una identificación y evaluación de posibles nuevos aspectos medioambientales y asimismo cuando la legislación lo requiere.

Indique el uso total de materiales distintos de agua (miles de toneladas) Especifique material y cantidad (P8C711)

Respuesta: 0,939

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Durante el 2012 hemos consumido 678,24 t de cartón 100% reciclado; 79,64 t de plástico; 5,8 t de vidrio; 175,9 t de madera que proviene de fuentes sostenibles.

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino (P8C811)

Respuesta: 102,075 t

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Residuos peligrosos para su recuperación:
3,221 t de Baterías usadas contenido plomo (L.E.R.: 16.06.01)
0,397 t de Disolvente no halogenado (L.E.R.: 14.06.03)
0,127 t de Envases contaminados (L.E.R.: 15.01.10)
0,011 t de Taladras (L.E.R.: 12.01.09)
0,049 t de Material absorbentes contaminados (L.E.R.: 15.02.02)
0,415 t Hidrocarburos restos (L.E.R.: 16.07.08)
0,052 t de Aerosoles vacíos (L.E.R.: 15.01.11)
Residuos no peligrosos para su recuperación:
0,079 t Cartuchos (L.E.R.: 08.03.18)
7,92 t Madera (L.E.R.: 15.01.03)
22,13 t Papel/ Cartón (L.E.R.: 20.01.01)
7,68 t Plástico (L.E.R.: 20.01.39)



Informe de Progreso Pacto Mundial

53,72 t Basura (L.E.R.: 20.03.01)
0,76 t Aceite vegetal de cocina (L.E.R.: 20.01.08)
4,34 t Chatarra (L.E.R.: 17.04.07)
0,034 t Pilas (L.E.R.: 16.06.04)
1,14 t Vidrio (L.E.R.: 20.01.02)

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C9I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Para poder asesorar nuestros socios-proveedores nuestros técnicos se desplazan hasta las fincas con los vehículos de la organización y asimismo el personal comercial para la realización de parte de su actividad comercial. Nuestro consumo durante el año 2012 ha sido 38,3 m3 de carburantes. Disponemos en nuestras instalaciones de una gasolinera que además de disponer de los combustibles habituales, suministra biodiesel a los vehículos de nuestra organización y también disponible para nuestros socios-proveedores.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C10I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Procedente de abastecimiento municipal, nuestro consumo anual es equivalente aproximadamente a 2 hectáreas de cultivo en riego por goteo.

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C11I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En nuestras instalaciones se intenta utilizar material reciclado y proveniente de fuentes sostenibles como por ejemplo el papel/cartón que utilizamos es 100% reciclado y la madera comprada proviene de fuentes sostenibles.

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? (P8C1211)

CO₂

Respuesta: 8,62 %

CH₄

Respuesta: 0

N₂O

Respuesta: 0

HFC

Respuesta: 0

PFC

Respuesta: 0

SF₆

Respuesta: 0

Nox

Respuesta: 185,3 ppm

SO_x



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 874,2 mg/m3N

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los datos de emisión reflejados anteriormente corresponden a lo más desfavorable de los focos de emisión de combustión de COATO, cuyos valores medios son los siguientes:

Horno Secadero-Tostadero:

CO2: no detectado

NOx: <9ppm

SO2: <26mg/m3N

Horno elastificador:

CO2: 1,28%

NOx: <9ppm

SO2: <26mg/m3N

Caldera de Vapor:

CO2: 8,62%

NOx: 185,3 ppm

SO2: 874,2 mg/m3N

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza (P8C13I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: COATO no vierte ningunas sustancias químicas, aceites, combustibles, etc..

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C14I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Durante el 2012 hemos gestionados de forma adecuada y de acuerdo con nuestro sistema de gestión medioambiental los siguientes residuos peligrosos:

3,221 t de Baterías usadas contenido plomo (L.E.R.: 16.06.01)

0,397 t de Disolvente no halogenado (L.E.R.: 14.06.03)

0,127 t de Envases contaminados (L.E.R.: 15.01.10)

0,011 t de Taladrinas (L.E.R.: 12.01.09)

0,049 t de Material absorbentes contaminados (L.E.R.: 15.02.02)

0,415 t Hidrocarburos restos (L.E.R.: 16.07.08)

0,052 t de Aerosoles vacios (L.E.R.: 15.01.11)

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C1511)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Disponemos en nuestras instalaciones de punto de recogida de vidrio, papel/cartón, envases, además COATO sigue colaborando como punto de recogida para la correcta gestión ambiental de los residuos de envases fitosanitarios generados en las explotaciones agrícolas tanto de nuestros socios como de otros agricultores del entorno, teniendo establecido para ello un convenio de colaboración con el sistema integrado de gestión "SIGFITO". En el 2012 COATO ha gestionado a través del Centro de Agrupamiento 954 Kg.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C1611)

Respuesta: 3,36

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: COATO dispone de una autorización de aprovechamiento de aguas residuales en riego procedentes de la actividad de almendra.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	No tenemos riesgo	Seguir minimizando los impactos asociados al cultivo.

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Sistemas de gestión de calidad Sistema de gestión medioambiental (SGMA)	Continuar en la misma trayectoria.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	No tenemos acción concreta	Continuar promoviendo una agricultura sostenible.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales	Continuar evaluando aspectos medioambientales.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Disponemos de un programa formativo anual para socios y trabajadores que incluye actividades formativas para la implantación de técnicas respetuosas con el medio ambiente. Más del 70% de más de 18.000Ha de superficie de cultivo de los socios de COATO hay implantadas técnicas de cultivo respetuosas con el medio ambiente. Sigue disponible el aprovisionamiento de combustible biodiesel en el surtidor de las instalaciones de COATO.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La implantación de técnicas de cultivo respetuosas con el medio ambiente en las explotaciones agrícolas es una de las líneas estratégicas de COATO. Para su consecución se dispone, entre otras cuestiones, de un amplio servicio técnico que realiza el asesoramiento para hacer posible la reconversión hacia dichas técnicas respetuosas con el medio ambiente y se realizan actividades formativas da los socios-agricultores y trabajadores de la Entidad, concretamente en 2012 se realizaron 5 cursos con implicación directa en materia ambiental con un total de 123 horas lectivas y 10 asistentes, de los cuales 1



Informe de Progreso Pacto Mundial

fue de gestión ambiental con 80 horas y un asistente; un taller de la huella de carbono con 16 horas y un asistente; uno de procedimiento administrativo en materia de medio ambiente en la industria agroalimentaria con un asistente y 10 horas; uno de protocolo de clientes GlobalGAP con 16 horas y 4 asistentes; una charla sobre manipulación y almacenamiento de productos químicos con 3 asistentes y 1 hora, todo lo cual supuso considerando las horas lectivas por los alumnos asistentes un total de 179 horas que representa un 13% del total de programa de formación. El gasto en formación medioambiental se considera como una inversión afecta al fondo de educación y promoción que redota la sociedad con parte de los resultados de balance anual.

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Seguir fomentando las técnicas de agricultura respetuosas con el medio ambiente.



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No se han detectado situaciones de corrupción por lo que aún no se ha estimado la necesidad de realizar un diagnóstico relativo a la corrupción.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No explícitamente, si bien el código ético de COATO se hace referencia a la transparencia de la gestión de COATO y su conformidad con la ley.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en



relación a este principio, durante el ejercicio (P10C311)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Aunque no se han detectado situaciones de corrupción en los estatutos de la Entidad se preveen los posibles casos asimilables a la corrupción como falta muy grave para los socios proveedores.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C411)

Proveedores

Respuesta: 0

Clientes

Respuesta: 0

Empleados

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No hemos detectado situaciones de corrupción o soborno y consideramos que el riesgo es muy bajo.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C511)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Hay asignados responsables para la autorización y registro de obsequios a personas y entidades de productos alimenticios comercializados por COATO. Estos registros lo supervisa la Dirección General. Los empleados no pueden recibir ni aceptar regalos salvo que sean sin valor económico significativo y los reciban en el domicilio de nuestra empresa.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	No está previsto
Empleados	No tenemos riesgo	No está previsto
Proveedores	No tenemos riesgo	No está previsto

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético	Seguir con el código ético.
Empleados	Código Ético	Seguir con el código ético.
Proveedores	Código Ético	Seguir con el código ético.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	No está previsto
Empleados	No tenemos acción concreta	No está previsto
Proveedores	No tenemos acción concreta	No está previsto



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	No está previsto
Empleados	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	No está previsto
Proveedores	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	No está previsto



Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumpla los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
P1C3I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
P2C4I1	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
PRINCIPIO 4		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política



Informe de Progreso Pacto Mundial

P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
P6C5I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
PRINCIPIO 8		
P8C10I1	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C10I1)	EN9
P8C11I1	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C11I1)	EN2
P8C12I1	¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC y SF ₆) y de NO _x , SO _x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? (P8C12I1)	EN16,EN17,EN20
P8C13I1	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza (P8C13I1)	
P8C14I1	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C14I1)	
P8C15I1	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C15I1)	EN26



Informe de Progreso Pacto Mundial

P8C16I1	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C16I1)	EN10
P8C11I	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C11I)	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
P8C4I1	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
P8C6I1	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C6I1)	
P8C7I1	Indique el uso total de materiales distintos de agua (miles de toneladas) Especifique material y cantidad (P8C7I1)	EN1
P8C8I1	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino (P8C8I1)	EN22/EN4
P8C9I1	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C9I1)	EN4-EN29
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
PRINCIPIO 10		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P10C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C111)	
P10C211	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C211)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C311)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C411	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C411)	
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C511)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12